

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису VIZAR (тариф «PRO»)

г. Алматы, 02 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная oferta (далее — «Offerта») является официальным предложением индивидуального предпринимателя «ИП NP» (далее — «Исполнитель»), ИИН/БИН 911118301776, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг по предоставлению доступа к веб-сервису VIZAR на условиях тарифа «PRO» в соответствии со статьёй 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Акцептом настоящей Offerты является факт оплаты Пользователем услуг, указанных в разделе 3 настоящей Offerты. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие всех условий Offerты без каких-либо изъятий и оговорок.

1.3. С момента акцепта Offerты между Исполнителем и Пользователем возникают договорные отношения — Договор на оказание услуг (далее — «Договор»).

1.4. Исполнитель вправе в любое время изменить условия настоящей Offerты без предварительного уведомления. Новая редакция Offerты вступает в силу с момента её публикации на сайте vizar.kz.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Сервис VIZAR — веб-приложение, расположенное по адресу vizar.kz, предназначенное для проектирования зданий, 3D-визуализации и автоматического расчёта стоимости строительных материалов.

2.2. Тариф «PRO» — платный тарифный план, предоставляющий Пользователю расширенный доступ к функциям Сервиса.

2.3. Пользователь — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Offerту.

2.4. Лицевой счёт — учётная запись Пользователя в Сервисе.

2.5. Период подписки — календарный период (1 месяц), в течение которого Пользователю предоставлен доступ к тарифу «PRO».

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к тарифу «PRO» Сервиса VIZAR на Период подписки, а Пользователь обязуется оплатить услуги в соответствии с действующими тарифами.

3.2. В рамках тарифа «PRO» Пользователю предоставляется доступ к следующим функциям:

- окрашивание и настройка материалов всех элементов;
- режим прозрачности элементов;
- экспорт сметы в формат PDF;
- пользовательские 3D-модели мебели;
- неограниченное количество сохранённых проектов.

3.3. Исполнитель вправе изменять состав функций тарифа «PRO», включая добавление новых функций и изменение существующих, в целях развития Сервиса. Об изменениях, существенно затрагивающих ключевые функции тарифа, Пользователь уведомляется не менее чем за 7 (семь) календарных дней путём публикации на сайте vizar.kz и/или направления уведомления на электронный адрес Пользователя. Добавление новых функций и технические улучшения не требуют уведомления.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг:

- тариф «PRO» на 1 месяц: 2 990 (две тысячи девятьсот девяносто) тенге;

4.2. Оплата производится в тенге (KZT) безналичным способом через платёжный сервис Visa, Mastercard, ePay, Kaspi Pay. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счёт Исполнителя.

4.3. Доступ к тарифу «PRO» активируется автоматически в течение 5 минут после подтверждения оплаты платёжной системой.

4.4. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг. Новые цены применяются к следующему периоду подписки. Действующий период оплачивается по ценам на момент его оплаты.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

— обеспечить доступ к Сервису не менее 95% времени в месяц (за исключением планового технического обслуживания);

— хранить данные проектов Пользователя в течение всего срока действия учётной записи;

— уведомлять Пользователя об изменениях условий Оферты и плановых технических работах.

5.2. Исполнитель вправе:

— приостановить доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты;

— проводить технические работы с временным ограничением доступа, уведомив Пользователя заблаговременно;

— изменять функционал Сервиса без изменения существенных условий настоящей Оферты.

5.3. Пользователь обязуется:

— использовать Сервис исключительно в законных целях;

— не передавать данные своей учётной записи третьим лицам;

— не предпринимать попыток обхода технических ограничений Сервиса.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях:

— по заявлению Пользователя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оплаты, если Пользователь не использовал функции тарифа «PRO» — полный возврат;

— в случае технической невозможности предоставления услуг по вине Исполнителя — пропорциональный возврат за неиспользованный период.

6.2. Возврат не осуществляется, если Пользователь воспользовался функциями тарифа «PRO» (проектировал планировку сооружения, добавлял материалы к элементам (стены, фундамент, колонны, кровля и т.д.), экспортировал файлы и т.д.).

6.3. Для оформления возврата Пользователь направляет заявку на электронный адрес: support.vizar@gmail.com.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также за действия третьих лиц.

7.2. Расчёты сметы, предоставляемые Сервисом, носят информационный характер и не являются официальной проектной или сметной документацией. Ответственность за принятые на основе расчётов решения лежит на Пользователе.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем по любым основаниям не может превышать сумму, фактически уплаченную Пользователем за текущий период подписки.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные и данные проектов Пользователя третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Казахстан.

9.2. Все споры, возникающие из настоящей Оферты, подлежат разрешению путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9.3. Если какое-либо положение Оферты признано недействительным, остальные положения сохраняют юридическую силу.

9.4. Контактные данные Исполнителя: email: support.vizar@gmail.com, сайт: vizar.kz.