

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

веб-сервиса VIZAR

Редакция от 02 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между индивидуальным предпринимателем «ИП NP» (далее — «Администрация») ИИН/БИН 911118301776, и любым лицом (далее — «Пользователь»), использующим веб-сервис VIZAR, расположенный по адресу vizar.kz.

1.2. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с какими-либо условиями, он должен немедленно прекратить использование Сервиса.

1.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией без предварительного уведомления. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает принятие новой редакции.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ

2.1. Для использования Сервиса необходима регистрация с указанием действующего адреса электронной почты и создания пароля.

2.2. Пользователь несёт ответственность за сохранность данных своей учётной записи. При выявлении несанкционированного доступа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администрацию.

2.3. Один Пользователь вправе иметь только одну учётную запись. Создание нескольких учётных записей с целью обхода ограничений тарифа запрещено.

2.4. Администрация вправе заблокировать или удалить учётную запись Пользователя в случае нарушения настоящего Соглашения.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Пользователю запрещается:

- использовать Сервис в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к данным других Пользователей или серверной инфраструктуре Сервиса;
- копировать, воспроизводить или распространять алгоритмы и программный код Сервиса;

- использовать автоматизированные средства (боты, парсеры) для взаимодействия с Сервисом без письменного разрешения Администрации;
- передавать доступ к тарифу «PRO» третьим лицам.

3.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие создаваемых проектов строительным нормам, правилам и стандартам Республики Казахстан.

3.3. Расчёты сметы, визуализации и иные данные, предоставляемые Сервисом, носят ориентировочный характер. Пользователь обязуется не использовать их в качестве официальной проектной, сметной или строительной документации без предварительной проверки лицензированным специалистом.

3.4. Визуализация армирования конструктивных элементов (колонн, ригелей, перекрытий, фундамента), отображаемая в режиме «Прозрачность», носит исключительно иллюстративный и ознакомительный характер. Отображаемые диаметры арматуры, шаг стержней, схемы обвязки и иные конструктивные параметры являются типовыми ориентировочными значениями и:

- не являются проектной, рабочей или исполнительной документацией;
- не учитывают индивидуальные нагрузки, грунтовые условия, сейсмические требования конкретного объекта;
- не заменяют расчёты лицензированного инженера - конструктора;
- не могут использоваться при строительстве без предварительной проверки и утверждения специалистом.

Администрация не несёт ответственности за последствия применения данных визуализаций при проектировании или строительстве реальных объектов.

4. СТАТУС СЕРВИСА И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Сервис VIZAR находится в стадии активного развития. Функционал постепенно расширяется, новые возможности добавляются по мере развития Сервиса.

4.2. Администрация прилагает усилия для сохранности проектов Пользователя, однако в процессе обновления Сервиса данные проектов могут быть изменены или утеряны.

4.3. ИИ-ассистент является вспомогательным инструментом и может допускать ошибки. Рекомендации ИИ-ассистента по расположению помещений, ориентации по сторонам света и выбору конструкций носят справочный характер и не заменяют консультацию профессионального архитектора, проектировщика или инженера. Окончательные решения должны приниматься с участием квалифицированного специалиста.

4.4. ИИ-ассистент имеет доступ к данным сметы после нажатия Пользователем кнопки «Рассчитать» для предоставления рекомендаций по оптимизации. ИИ-ассистент не имеет доступа к визуальному представлению проекта в режимах 2D и 3D.

4.5. При взаимодействии с ИИ-ассистентом Пользователю не рекомендуется указывать персональные и конфиденциальные данные (ИИН, паспортные данные, номера телефонов, банковские реквизиты и иную личную информацию). Порядок обработки таких данных описан в Политике конфиденциальности.

5. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1. Исключительные права на Сервис VIZAR, включая программный код, дизайн, логотип и наименование, принадлежат Администрации и охраняются законодательством Республики Казахстан об авторском праве.

5.2. Права на проекты и данные, созданные Пользователем в Сервисе, принадлежат Пользователю. Пользователь предоставляет Администрации неисключительное право использовать обезличенные данные проектов в целях улучшения Сервиса.

6. ТАРИФЫ И ПОДПИСКА

6.1. Сервис предоставляется на условиях двух тарифных планов: «Базовый» (бесплатный) и «PRO» (платный, согласно Публичной оферте).

6.2. При переходе с тарифа «PRO» на тариф «Базовый» данные проектов Пользователя сохраняются в полном объеме. Доступ к функциям тарифа «PRO» блокируется до возобновления подписки.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и на основании Согласия на обработку персональных данных, которые доступны на сайте vizar.kz.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Администрация не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса.

8.2. Администрация не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие вследствие использования данных расчётов Сервиса, рекомендаций ИИ-ассистента, временной недоступности Сервиса, а также несанкционированного доступа третьих лиц к учётной записи Пользователя вследствие ненадлежащего хранения данных для входа.

8.3. БЛОКИРОВКА УЧЁТНОЙ ЗАПИСИ

8.3.1. Администрация вправе заблокировать учётную запись Пользователя без предварительного уведомления в случае:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- получения обоснованных жалоб от третьих лиц;
- выявления мошеннических действий.

8.3.2. Пользователь вправе оспорить блокировку, направив обращение на support.vizar@gmail.com.

Администрация рассматривает обращения в течение 5 рабочих дней.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение составлено на казахском, русском и английском языках и регулируется законодательством Республики Казахстан. В случае расхождений между версиями преимущественную силу имеет текст на русском языке.

9.2. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, рассматриваются в судах Республики Казахстан по месту нахождения Администрации (г. Алматы).

9.3. По всем вопросам Пользователь может обратиться: email: support.vizar@gmail.com, сайт: vizar.kz.